Información general

Programa de Aprendizaje Organizacional	Sistema Integrado de Gestión
Duración	40 horas
Dirigido a	Servidores/as públicos/as del Ministerio de Educación Nacional y de las Entidades Adscritas y Vinculadas
Autor	Lina Mercedes Durán Maura Yuliana Ramírez Goez Subdirección de Desarrollo Organizacional
Diseñador instruccional	Diseñadora instruccional 1
Versión	1

Propósito general (del curso)

El curso del Sistema Integrado de Gestión (SIG) del Ministerio de Educación Nacional tiene como propósito de aprendizaje que los servidores reconozcan los elementos clave del contexto organizacional y normativo del Ministerio, haciendo énfasis en las características del SIG-MEN.

Con lo anterior se espera que los participantes comprendan la estructura, funciones y marco estratégico del Ministerio, así como los requisitos y beneficios de las normas ISO 9001 e ISO 14001, para que posteriormente puedan aplicar estos conocimientos en el desempeño profesional de sus funciones dentro del Ministerio.

Objetivos de aprendizaje específicos

Comentado [1]: Falta productos de aprendizaje

Comentado [2R1]: ya se encuentran incluidos después de los resultados de aprendizaje.

Documento en construcción

- **Módulo 1: Contexto del Ministerio de Educación Nacional**
  - Identificar las funciones, estructura y marco normativo del Ministerio de Educación Nacional.

- **Módulo 2: Generalidades NTC ISO 9001 e ISO 14001**
  - Reconocer de manera general las especificaciones de las normas técnicas NTC ISO 9001 e ISO 14001.

- **Módulo 3: Generalidades del Sistema Integrado de Gestión (SIG)**
  - Identificar las características y funciones del Sistema Integrado de Gestión (SIG) en el Ministerio de Educación Nacional y la importancia de su implementación.

- **Módulo 4: Componentes relevantes del Sistema Integrado de Gestión SIG-MEN**
  - Reconocer la información clave que se encuentra alojada en el Sistema Integrado de Gestión (SIG) y cómo ésta aporta a la mejora continua de los servicios que se prestan en el Ministerio de Educación Nacional.

Temas o contenidos

Módulo 1. Contexto Ministerio de Educación Nacional

1. Historia y naturaleza del Ministerio de Educación Nacional
2. Funciones del Ministerio de Educación Nacional
3. Estructura del Ministerio de Educación Nacional
4. Marco Estratégico Institucional
5. Relación SIG-MIPG
6. Caracterización de usuarios del MEN

Documento en construcción

Módulo 2. Generalidades NTC ISO 9001 e ISO 14001

1. Normalización de los sistemas de gestión
2. Qué es la ISO 9001 e ISO 14001 y su relación
3. Estructura de alto nivel normas ISO
4. Requisitos NTC ISO 9001 e ISO 14001
5. Cambios incorporados en 2024
6. Historia de las normas ISO 9001 e ISO 14001 en el Ministerio de Educación

Módulo 3. Generalidades del Sistema Integrado de Gestión

1. ¿Qué es el Sistema Integrado de Gestión?
2. Política del Sistema Integrado de Gestión
3. Objetivos del Sistema Integrado de Gestión SIG
4. Alcance del Sistema Integrado de Gestión SIG
5. Roles y responsabilidades del Sistema Integrado de Gestión SIG
6. Mapa de procesos
7. Caracterización de usuarios
8. Trámites, productos y servicios

Módulo 4. Componentes relevantes Sistema Integrado de Gestión SIG-MEN

1. Acceso al SIG
2. Indicadores MEN
3. Productos y servicios MEN
4. Riesgos MEN
5. Gestión de oportunidades MEN

Documento en construcción

6. Mejora continua MEN

Actividades de aprendizaje (metodología)

La metodología propuesta combina elementos de aprendizaje activo, autodirigido y evaluación formativa para promover un aprendizaje significativo y continuo, para ello se plantean de 2 -4 actividades auto formativas (tipo drag and drop, selección múltiple, crucigrama, entre otras) en cada módulo como puntos de control que permite que el participante pueda hacer una autoevaluación de su proceso y en caso de requerir reforzar los conocimientos vistos, para de esta manera promover la mejora continua y el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje.

Al finalizar cada módulo habrá una evaluación con valor del 25% de la calificación total del curso las cuales permitirán determinar el nivel de apropiación de conocimientos y si el participante tiene los conocimientos básicos para avanzar al siguiente módulo.

Resultados de aprendizaje

Módulo 1. Contexto Ministerio de Educación Nacional

Al finalizar el módulo, el participante será capaz de analizar y explicar la estructura, funciones, marco estratégico y servicios del Ministerio de Educación Nacional, relacionándolos con la política educativa colombiana y su impacto en el sistema educativo.

Módulo 2. Generalidades NTC ISO 9001 e ISO 14001

Documento en construcción

Al finalizar el módulo, el participante será capaz de explicar los principios fundamentales de las normas ISO 9001 y 14001, y relacionarlos con la gestión de la calidad y el medio ambiente en el Ministerio de Educación Nacional.

Módulo 3. Generalidades del Sistema Integrado de Gestión

Al finalizar el módulo, el participante será capaz de identificar los componentes y beneficios del Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Educación Nacional, y relacionarlos con la mejora continua de los procesos institucionales**.**

Módulo 4. Componentes relevantes Sistema Integrado de Gestión SIG-MEN

Al finalizar el módulo, el participante será capaz de navegar de manera autónoma el aplicativo virtual del Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Educación Nacional, identificando y utilizando la información relevante para sus funciones y contribuyendo así a la mejora continua de los procesos institucionales.

Productos de aprendizaje

- **Actividades de selección múltiple:** Los participantes deberán completar 2 actividades de selección múltiple con única respuesta, que evaluarán su comprensión de los conceptos fundamentales relacionados con la participación ciudadana y el control social.
- **Evaluación en plataforma:** Cada módulo contará con una evaluación final de 10 preguntas en formato de selección múltiple, diseñada para medir el nivel de conocimiento adquirido a lo largo del módulo. Esta evaluación estará disponible en la plataforma virtual y servirá como producto clave de aprendizaje.

Documento en construcción

Recursos

Para el desarrollo del curso se contará con los siguientes recursos

4 OVA (Objeto Virtual de Aprendizaje) para cada uno de los módulos los cuales además de texto, imágenes y actividades interactivas de refuerzo contará con recursos de video e infografías estáticos e interactivos distribuidos de la siguiente manera:

1 video con tutor para cada módulo dando la bienvenida, la contextualización y dando a conocer el objetivo de aprendizaje de cada módulo, además dará la claridad de cómo los contenidos vistos en el módulo se conecta con lo visto en el anterior.

videos animados:
Módulo 1: Contexto Ministerio de Educación Nacional

- Video animado sobre historia y naturaleza del Ministerio de Educación Nacional

Módulo 2: Generalidades NTC ISO 9001:2015 e ISO 14001

- Video animado sobre normalización de los sistemas de gestión
- Video animado sobre ISO 9001 e ISO 14001
- Video animado sobre la historia de las normas ISO 9001 e ISO 14001 en el Ministerio de Educación

Módulo 3: Generalidades del Sistema Integrado de Gestión (SIG)

- Video animado que apoye la explique los procesos estratégicos, misionales, de evaluación y de apoyo.

Módulo 4: Componentes relevantes Sistema Integrado de Gestión SIG-MEN

Documento en construcción

- Video animado tipo tutorial que muestre la forma de acceder al SIG y su uso general
- Video animado sobre indicadores
- Video animado sobre la administración del riesgo
- Video animado sobre mejora continua

Infografías

Módulo 1: Contexto Ministerio de Educación Nacional
- Infografía interactiva sobre actores con los que se articula el MEN
- Infografía interactiva sobre la estructura Modelo Integrado de Planeación ---MIPG-

Módulo 2: Generalidades NTC ISO 9001:2015 e ISO 14001
- Infografía sobre Requisitos NTC de la ISO 9001
- Infografía sobre Requisitos NTC de la ISO 14001

Módulo 3: Generalidades del Sistema Integrado de Gestión (SIG)
- Infografía interactiva sobre roles y responsabilidades del Sistema Integrado de Gestión SIG
- Infografía interactiva sobre los productos y servicios

Módulo 4: Componentes relevantes Sistema Integrado de Gestión SIG-MEN
- Infografía interactiva sobre Esquema Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG.
- Infografía interactiva sobre administración del riesgo
- Infografía interactiva sobre matriz DOFA

PDF (material de apoyo)

Documento en construcción

Ponderación

Evaluación módulo 1: 25%

Evaluación módulo 2: 25%

Evaluación módulo 3: 25%

Evaluación módulo 4: 25%

VoBo, de revisado por el profesional de la SDO



Ana Yamile Suarez
Subdirección de Desarrollo Organizacional
Ministerio de Educación Nacional

Documento en construccion